

会议记录

会议主题：印度抗击新冠肺炎

会议时间：2020 年 8 月 21 日 北京时间 10:00-12:00

会议地点：Zoom

会议内容如下：

第一部分：主题分享

主持人：

下面我们将进行主题分享环节，首先邀请 **Vikrant** 介绍在抗击新冠肺炎疫情期间印度政府的相关举措。

Vikrant:

很感谢给我这次演讲的机会。代表印度领域组织，我将围绕新冠肺炎形式做 2 个演讲，演讲主题主要围绕当前新冠肺炎形势、印度领域组织的介绍、我们承担的责任及目标而展开。

1. 印度领域组织的介绍

印度领域是印度人道主义机构联盟，由 72 多个机构以及 24 个地方机构构成，这些机构之间会相互合作与分享经验。除此之外，印度领域还与全国各地的组织建立了 805 个联合成员网络，我们还具有 24 个 IAG。同时，我们还与政府建立了合作伙伴关系，并得到了政府的支持。此外，我们还有专门的部门网络，如 WASH, EFSL，住房，健康，防护，教育等方面。在南亚地区，我们与巴基斯坦、尼泊尔等伙伴国家相互合作，并且建立了联合网络，我们几乎与南亚地区的每个国家都建立名为 SATHI 的合作网络。在整个亚洲地区，我们建

立了 COVID-19 危机应对机制、国家合作网络以及与其他国家形成了伙伴关系。在全球范围上来说，我们推出了 Sphere 项目，CHS A 等倡议。这就是关于印度领域的一些基本内容。

2. 对新冠肺炎的应对

关于对新冠肺炎的应对，我将在下一页作出具体讲解。在本页，我将介绍疫情期间我们所作出的相关举措。正如我刚刚所说的，我们已经建立了涵盖 7 个主要社会领域的部门协调网络。然后我们协调了印度领域成员的统一响应，印度领域的成员包括 280 个组织，涉及到的人群达到 189.5 万人。此外，我们对 IAG 进行统一支持，并通过 IAG 领导人小组与 28 个邦协调了这一进程；我们还与 IAG 领导人举行多次会议来分享各地的经验，并探讨我们所遇到的问题与挑战。正如你所看到的，本页上方的图片展示了应对新冠疫情行动的号召，我们已经提出了应对新冠疫情的很多举措。同时，我们与一些非政府组织进行协调、合作与交流，并展开联合行动。此外，我们还成立了农民工和城市贫民窟问题工作组，以便制定相关战略来帮助那些流动工人和城市贫民窟的人们。这就是我们应对新冠疫情的策略。接下来我将更加详细地介绍关于新冠疫情的研究。

COVID-19 Response

- ❖ Sector Coordination (Covering key 7 social service sectors)
- ❖ Coordination of Unified Response response of Sphere India members, partners and others (280 organisations pan India) reaching out 18.95 Million people.
- ❖ Coordination Support to IAGs and coordination with 28 states through Group of State IAG leaders
- ❖ Call for action for COVID response
- ❖ Interfaith Humanitarian Alliance
- ❖ Working Group on Migrants and Urban Slums partnering and incubating initiatives for reach out to migrant workers and urban poor.

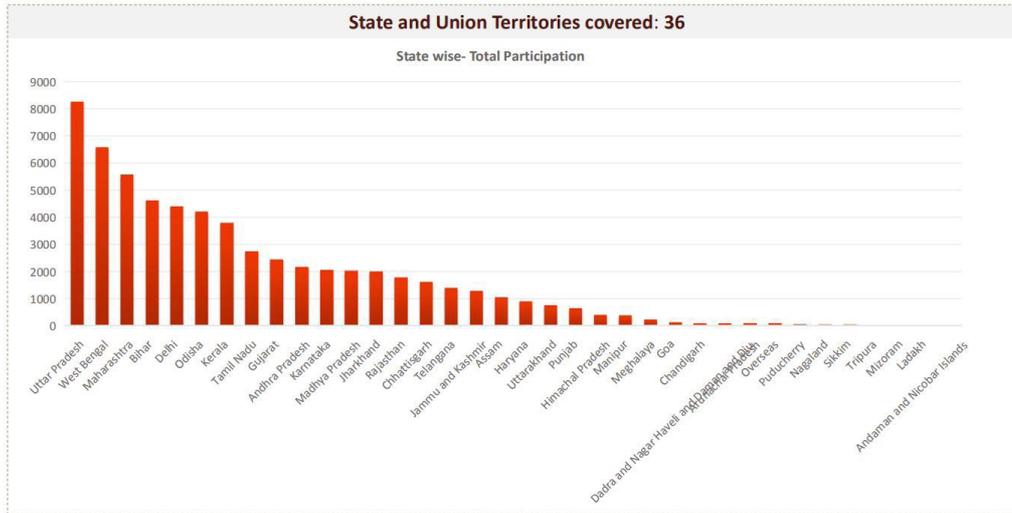


3. 关于新冠疫情的研究

这项研究是 2020 年 4 月 10 日发起的一项能力建设倡议。它的任务是肯定印度各地的一线志愿者所作出的努力；承担在疫情防控时的各种不同职责；作为世卫组织、联合国儿童基金会和 HCLF 等组织的合作伙伴，支持当地政府、行政部门和社区的工作。其涵盖的主题有灾难、健康、营养、医疗保健、教育、经济复苏、性别、社会安全、缓解及适应气候变化。

到目前为止，我们共举办了 101 次会议，包括 68 次研讨会与 33 次全体会议。参会者总数达到 96624 人，同时国外参会者以及 YouTube 浏览量分别达到 10101 人与 20272 人。大部分会议是用英语进行的，其中许多观众都是双语者。就性别而言，56%的参会者为男性，41%为女性，3%为其他性别。此外，共有 1686 名残疾人参加了会议，其中 40%有视力障碍，25%有听力障碍，35%有其他方面的障碍。

这张图展示了涵盖的 36 个邦及联邦领土。



我们与许多其他组织共同举办了倡议制定研讨会。我们与 178 名知识合作伙伴和 301 名专家小组成员进行了合作，我们还与政府合作伙伴举办了 51 场会议。这就是我们所进行的合作。

4. 下一步计划 - 阶段 II (8 月至 10 月)

我们需要与邦政府机构合作，用地方方言举办更多技能培训会议。此外，进展情况需要记录在“10 point agenda”上面。我们要为 7 个社会核心部门（卫生、食品与营养、住房、保健、防护、教育、通信）举办部门研讨会，内容包括：灾后损失分析；进行多年期和多方利益的合作规划和策略制定，以便更好地进行部门内和部门间的协调；各部门的模版开发和试点；举办关于洪水和其他紧急灾害事件的会议。

我想再次感谢 IACCR 以及来自不同国家所有参会的人，感谢给我这次分享的机会。

主持人：

谢谢你，**Vikrant**. 你的演讲十分精彩。现在我们继续，让我们邀请 **Aditi Umrao** 女生进行分享。

Aditi Umrao:

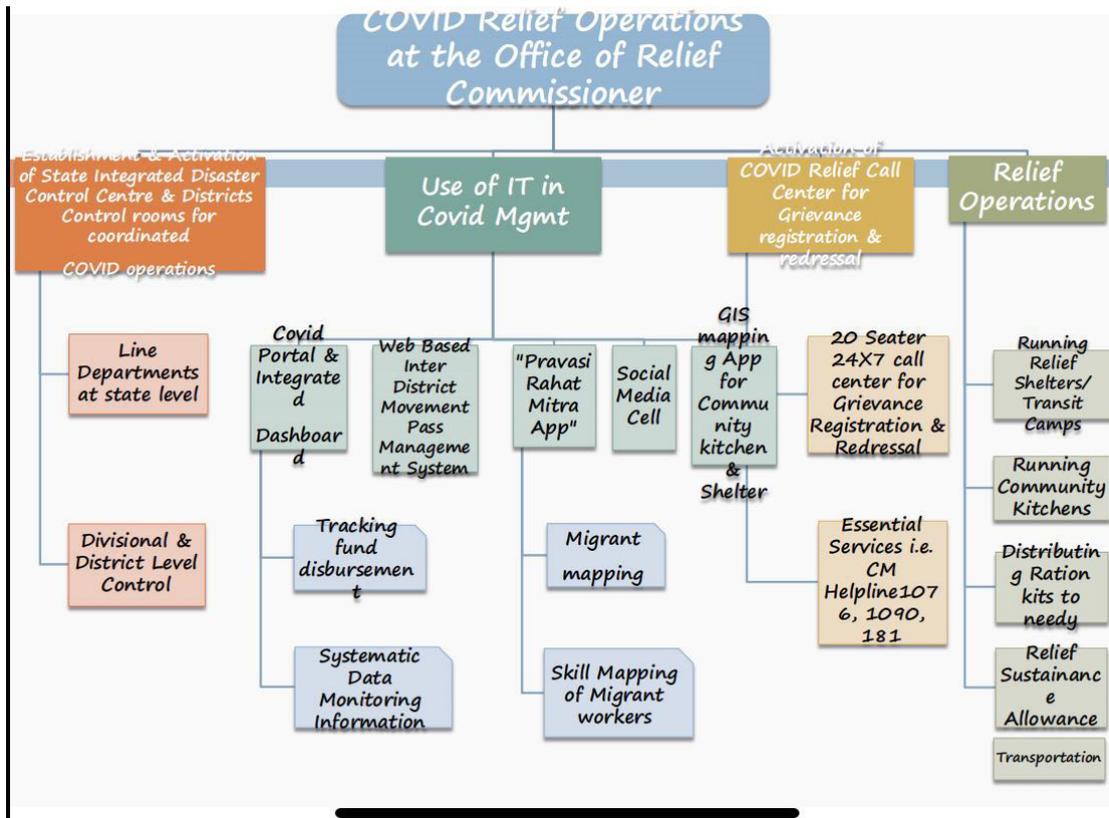
北方邦是印度人口最多的邦，如果把它看作一个国家，它将是世界第六大人口国，因此当疫情来临时，这是我们必须要采取防控行动的一个地区。然而在人均收入方面，北方邦的人均收入仅为全国平均水平的二分之一。因此，人口多收入低使得该地区的当前形势比以往任何灾难时都更加严重。

3月5日，北方邦首次确认新冠肺炎大流行。在3月14日，政府通知宣告新冠肺炎为一场灾难。只有当疫情被通告为灾难时才能采取相关措施。这是第一次在泛印度的基础上援引2005年的《灾难管理法》，也是该法案第一次被用来解决公共卫生危机。所以在新冠疫情中，很多事情都是第一次发生。

在新冠疫情封锁期间，国家的经济遭到了重创。当然不仅是在印度，世界各地经济都遭到严重打击。大约有380万的农民工回到他们在北方邦的家，因为北方邦的许多人都外出寻找工作。在封锁期间，工厂、办公室都被关闭了，人们纷纷返回家乡，这也导致感染新冠肺炎的几率大大上升，对此必须要采取很多防控措施。最重要的一步就是任命核心部门。核心部门中有较为完善的事件应对体系（the incident response system），我们所有从事灾难管理工作的人一定都听说过。在抗击疫情期间，我们通过该事件应对体系采取了大量的措施，事实证明，该体系是为最有效的应急系统。

除此之外，我还想和你们分享其他方面的经验。在抗疫期间，我们发现我们需要许多政府机构参与到活动实施中去。因此，救济专员办事处（the office of relief commissioner）被任命为核心部门来协调这种情况。这是控制新冠肺炎大流行的关键一步。

我们付出了很多努力，在此我想简要地概括一下救济专员办事处（the office of relief commissioner）所作的努力。一是建立了综合灾害控制中心和各区协调控制室。其次，在新冠肺炎控制过程中，电脑技术被大量应用。其中很重要的一项应用就是建立 COVID 门户网站，这样便使孤立工作的政府部门联系起来，同时人们还可以在综合信息板（integrated dashboard）上找到所有信息。此外，网络区域通行证管理系统（web based district movement pass management system）被建立起来。你知道，我们有 75 个区，许多人需要从一个区移动到其他区，这就有可能会引发很多问题。因此，这个系统便使极大地方便了人们在邦内的移动；该系统也很好地应用了电脑技术：早些时候数据收据需要人工完成，这就意味着人们每天都要来到区办公室申请；然而如今有了它，只有在手机操作几步便可完成。除此之外，Pravasi Rahat Mitra app 是个很重要的应用，它可以绘制所有外出归来人员的移动图，还可以绘制这些流动工人的技能图。同时，这些数据将与很多国际、国有或本地企业共享，这就有助于工人们更好的了解自己的就业信息。同样，这个 App 也很好的应用了信息技术。此外，我们还建立了‘social media cell’以帮助传播重要的信息，以防人们错过一些重要消息。你知道，从其他邦返回的人们都要进行 14 天的隔离，但住所、食物等资源却严重不足。因此，许多住所和社区厨房被建立起来，人们可以通过 GIS 地图应用来找到它们的位置。



这张图片展示了我们建立的综合灾害控制中心。

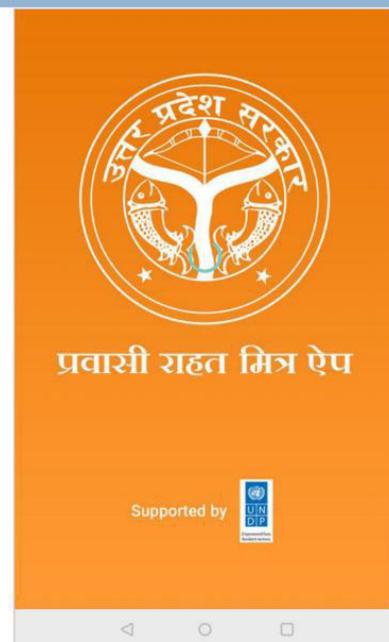
Best Practices adopted during COVID 19

- Establishing a State of the Art State Integrated Disaster Control Centre and 1070 helpline to manage COVID



"Pravasi Rahat Mitra App" (Mobile App) for migrant & skill mapping:

- Skill Mapping of 3.7 million migrant labourers has been done through this system.
- This data is being used by all major companies available in India.



这个是我们刚刚谈到的 Pravasi Rahat Mitra app.

这是我们为控制新冠肺炎所做的一些策略。在此期间，我们发现迅速行动

是了解形势的关键；第二，我认为事件应对系统是抗击灾害十分重要的一环；其次，由于人们都有手机，因此科技的运用也是尤为重要的；此外，我们在能力建设方面付出了很多努力，例如我们同志愿者组织合作，共同建造了 4000 多个社区厨房与居所。这就是我们为应对疫情所作出的努力。

主持人：

谢谢你, **Aditi**. 你的演讲十分的精彩，我向你以及你的团队致敬。接下来让我们邀请 **Sheela Misra** 教授进行分享：

Sheela Misra:

谢谢大家。我十分感谢能够给我这次演讲的机会。现在我要进行一下屏幕分享，请稍等片刻。

我的演讲主题是高等教育在抗击新冠肺炎过程中所起到的作用。众所周知，世界卫生组织在 2020 年 3 月 11 日宣布新冠疫情已经构成全球性大流行，之后，在 3 月 24 日第一次限行令推出。这里是一些相关数据。

在这里我想说：印度是一个非常多元化的国家，不同的文化交汇于此，来自不同种族、不同地区的人汇聚于此。因此，这也促使我们思考，我们应该采取怎样的举措？我们应该对这次疫情抱有怎样的态度？

现在让我们看下一页。WHO 曾发出警告，新冠病毒将会不断进行传播，此次疫情很难早早结束。因此，我们需要找到一个解决方案，使其既能有效抗击疫情，又不会对人们的生活、对经济和环境状况造成太大影响。

WHO saying that Corona is here to stay?

This is a virus has found a balance between them and us. When the herd immunity comes, it means one case leads to one case. It may lingers on in the community for long period, become the part of other viruses' community. Outbreaks may be in future whenever the susceptible population increases. when new births occur.

我们需要从历史中吸取经验与教训。我们可以看到，在 1918 年西班牙流感期间，大多数死亡都发生在第二波疫情暴发期间。因此，我们必须密切关注人们的态度与行为，并要清楚地知道怎样才能解除封锁。

Jayaprakash Muliyl 教授曾做出这样的预测：如果大幅度解除封锁，可能将造成 200 万人死亡。这个数字是基于英国与法国的死亡率所计算出的，但实际上，性别、种族、年龄等方面的差异对于病毒的传播、感染风险、恢复状况都会产生影响。

因此，我们需要理解病毒在我们国家的传播情况。我们还需要弄清楚它是

怎样传播的以及不同人群感染后出现的不同症状。如果我们不能很清楚的了解这些问题，制定抗击疫情的策略以及制定未来的方案都会变得极为困难。对此，我们需要对不同人群分别制定不同的策略。

那么该如何应对这些挑战呢？首先，心理-社会问题是非常严重的。感染新冠肺炎的患者会有很强的创伤后应激症状，他们的家人也会有不同类型的问题。即使这些患者已经治愈出院，社会对他们仍有一种不同的态度，这使得他们很

Psycho-social Issues: Focus @Holistic Well being

Many Studies are coming up showing high level of post-traumatic stress symptoms (PTSS) and depressive symptoms not only in patients but also care givers. Higher Education may train students. Trained Student counselors can play an important role in keeping their families, friends and relatives in good mental health and help them adjust in new normal.

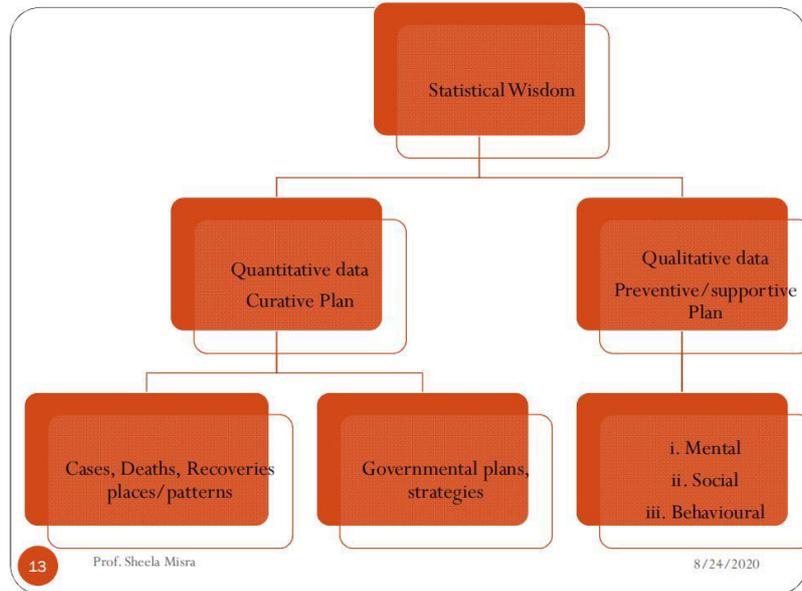
• Frontline workers working in tough and stressful environment for such a long time are now feeling fatigue and also getting infected at higher level, which is another cause of great concern. They and their families are under great stress.

12

profsheclamisra@gmail.com

难继续正常工作，因此这些心理-社会问题非常具有挑战性。

如我们所见，统计智慧可以分为两部分：一是定量数据与治疗计划，包括跟踪病例、死亡与康复情况等，二是定性数据和预防计划，包括心理、社会和
行 为 等 方 面 。



对此，我们与北方邦灾难管理局等进行合作以共同抗击疫情，通过提供咨询、进行宣传教育等方式加强体系建设、保护弱势群体，以便了解每个地方需要什么什么样的策略。

Higher Education: MoU among Universities ,Inter Agency Groups and UPSDMA &HWFD(PM Ten Point Agenda)

- working as partners with Uttar Pradesh Disaster Management Authority and Inter Agency Groups in the fight against COVID-19 to strengthen the systems and protecting the most vulnerable groups through counseling ,awareness, sensitization and bursting the myths about Covid 19, etc research, predictions .

在疫情期间，我们组织了认知、态度、行为变化研究，并将研究结果展示给政府。同时，通过设计不同的课程，建立了研究与学术支持系统。

- Fighting Infodemic is causing lots of psychosocial issues which are also taken care by our volunteers and collaborating agencies
- Conducting the awareness, attitudinal and behavioral change studies during covid 19 and recommending the findings them to government.
- Research and academic support system to fight Covid 19 by designing a curriculum on it.

这里你可以看到，我们有一支十分优秀的志愿者队伍。

Training /Workshops for Covid19 and other disasters to Government officials/ Volunteer Groups



18

profsheelamisra@gmail.com

8/24/2020

自 2020 年 4 月 1 日以来，我们已经开展了为期 100 天的能力建设会议，有来自北方邦 75 个地区的 2000 多人参加了这次活动。此外，许多团体机构、地方非政府组织、教育机构、地方社区等都参加这项活动。

100 days of Nonstop Capacity Building Sessions since April 1'2020

- At least 2000 participants from 75 districts of Uttar Pradesh
- Inter Agency Group agencies and local NGO's
- Educational Institutions
- Local Community
- FM Radio to fight Infodemics
- Media Partnership
- Public & Private Hospitals & Doctors
- Community Kitchen

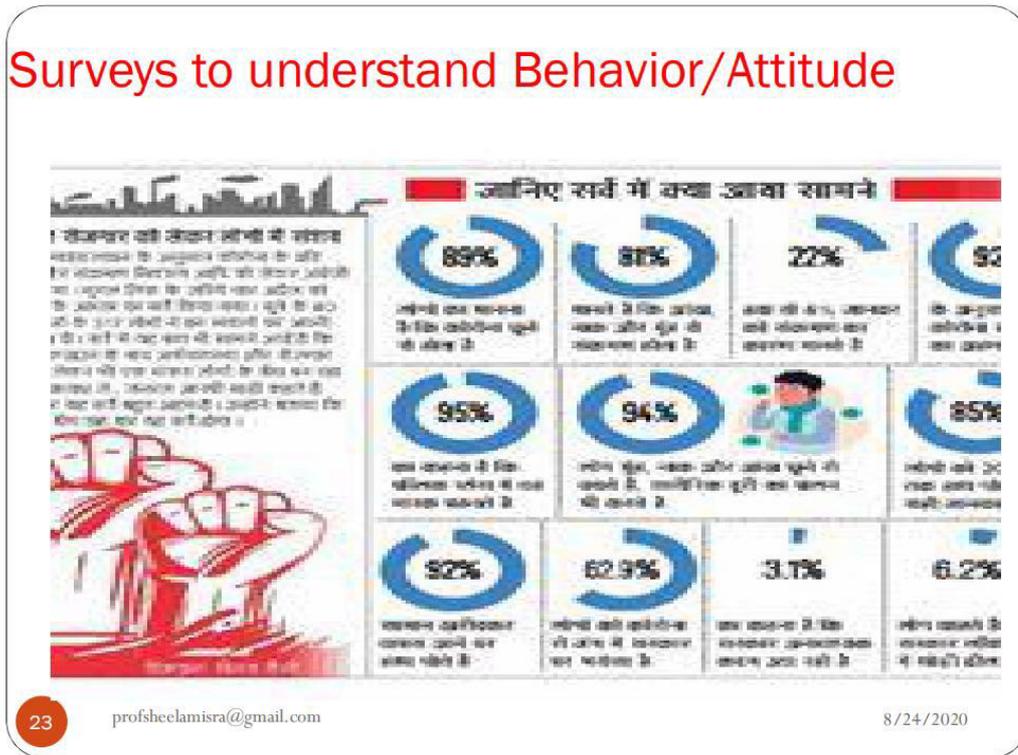
我们为 GBV 举办了独家网络研讨会，来自美国、加拿大和许多亚洲国家的人都参加了 GBV 会议。

Exclusive Sensitization Webinars for GBV

- Based on evidence from the early months of the COVID-19 ,pandemic it is clear that there will be unequal and disproportionate impact of Covid 19 pandemic on women, girls and weaker groups.
- Maintaining essential sexual and reproductive health services and protect women and girls who are more likely to experience trauma, monetary hardship, illness or disruption because of the crisis. We try to build stronger communities centered on mobilizing the youth and partnering agencies.

社区志愿者的细心工作和每日报告取得了很大的成效。

Surveys to understand Behavior/Attitude



新冠病毒是一个巨大的挑战，我们都在不断的学习总结。希望我们能保持更密切的合作，希望我们的生活也能尽早回归正轨。谢谢大家。

分享人：王海波先生

主题：关于中国抗击洪水和抗击新冠肺炎的一些经验分享

王先生：很荣幸在这里有机会分享我们在抗击洪水以及之前抗击新冠的经验。我会分享一些组织性的观点，以及我们在过去 6 个月中所汲取的经验，包括我们都具体做了什么。我的内容主要有四点：第一个是政府，机构和社会组织之间的共同努力。第二部分是关于不同社会部门，不同组织之间的合作关系。

第三个是如何动员地方组织取得所有权并进行行动。最后一个是如何更深入地动员社区，使每个人都能参与进来。

1. 政府与社会部门之间的共同努力

我们可以看到所有机构在政府方面和社会部门方面所作出共同努力。政府方面对于国内具体情况有更多的掌握，在基础设施方面也有更多信息获取渠道，但其无力涵盖救济和应对措施中的所有内容。而社会部门是非营利组织，是性质不同的机构，它们能够接触到更深层次的社区并且能够与不同的下级政府建立联系。因此，在洪灾开始之时，政府机构就与所有参与讨论需求和方向的人一起托管了该平台。我们讨论可利用资源，并与他们合作，与各机构共同努力以满足主层次需求。

下图显示了抗洪救灾中，不同组织和领导人如何共同讨论程序，商讨准则，还可以看到政府机构将其办公室转移到储藏室。这可以看作是一个很好的信号：政府部门和社会部门的良性配合。



2. 不同机构之间的有效合作关系

通过所有会议包括协调会议，设施会议，政府不同的社会部门将在一起工作。通过当前的网络技术，不同的机构可以召开在线会议和面对面的会议。在抗击新冠疫情下，约有 50 个非营利组织在该平台上一起工作。同样，我们不仅对我省的疫情危机做出了回应，我们还能够提供资源来支持我们的省，甚至我们国家的相关方面的需求。下图为 3 个非营利组织共同支持 Nepato 满足抗疫所需的供水，以及如何将水和设备运往 Nepato 以满足他们的需求。



上个月，在安徽省发生洪灾期间，超过 70 个机构在该平台上共同努力，与大约 5 个不同县进行了合作。不同机构之间有效的伙伴关系对于调动人员，整合知识以及所有财政资源以应对灾害至关重要。例如，在上个月，抗洪救灾工作中，当地机构有动员当地志愿者的能力，一些基金会也有能力提供财政资源，因此我们共同努力为该地区提供帮助。

3. 合作动员

第三种经验是我们在响应过程中确实需要寻求当地的所有权和当地倡议。

当地组织是采取应对行动的主要组成部分，下图是一个家庭的救济包：



最初，我们为洪水救济募集了约一千四百个包裹。当当地组织采取主动时，我们与当地进行谈判，最终降低了成本。但实际上，为了满足人们的需求，四个金融基金会，五个非营利组织和六个政府机构共同努力实现了这一目标。

4.人人参与

最后，我想说：这是每个受这场危机影响或与之相关的人的战斗，因此我们一直在努力动员所有人，这将涉及每个人，每个领域和每个企业。

例如，在我们的抗洪救灾工作中，有人将车辆用于救灾物资，动员了整个抗灾局势。在抗击新冠疫情期间，我们动员了医学院的学生，他们将为社区服务，成为工作队的一部分。在此过程中，政府机构的宣传与当地非政府组织共同努力，使这一目标得以实现。

以上就是我们过去 6 个月中学到的经验。感谢您的关注！

主持人：谢谢王先生，谢谢您的分享。

自由讨论环节

问题 1：您好，我是来自日本的 Yash。感谢您的精彩演讲，我想知道抗击自然灾害和抗击新冠疫情之间有什么区别？您如何看待这个差异？

答：在 2000 年之后，我们有设立专门应对灾难的小组。但是，它还是非常不成熟的。因此，当新冠疫情开始时，我们认为只有预防才是最大的解决办法。但有时有的灾害并不能引起人们的广泛关注，这次中国的洪水有所不同。由于我们知道它即将到来，这给了我们自信去解决问题。

问题 2：这一次，在印度，许多移民工人从一个地方转移到另一个地方。救济措施，特别是对农民工的救济措施，仅停留在保持社交距离。我想知道对新冠疫情的响应措施应何时提升等级？

答：2 月下旬左右。作为早期响应，我们重视预防和管理疫情方面的原则。

分享人：Lalita Pradeep 女士（北方邦政府国家教育技术研究所所长）

主题：新冠疫情下，北方邦的学校教育

Lalita Pradeep：

1.处理评估的各个方面

它包括教师评估，学生评估以及所有其他类型的评估。因此，就像一个大型工作室。我们评估了大约 5-6 个城市。

2.第二个是“ICD”

这是关于如何建立联系，如何开发内容，如何使用自由开放的软件等。

3.学校领导

由于新冠疫情的影响，我们开始了针对儿童的在线课程。该教学计划包括英语口语，数学，科学和技术，针对不同学生，设计不同科目，相比普通学校的教学规划更加灵活。

4.使用社交媒体

即使在最困难的时期，我们也使用 WhatsApp 并通过所有媒体形式向学生发送消息。至少有 50 个小组负责此事务，可以将其视为某种机制。这些小组（50 至 200 个）将与学生和家进行沟通。我们与此计划同时开始与 IACCR 合作。

5.主要任务：教师的能力

我们正试图通过 WhatsApp 传达给每位老师的信息，该设备还是很有帮助的。

主持人：感谢您的分享

分享人：陈雅歌（IACCR 的医疗官员）

主题：关于重返校的可选策略

陈雅格：很高兴在此与大家分享我的观点。今天我将就学校重新开放的状态进行讨论，以寻求可适用策略。今天的分享可以看作是各个国家的信息整合。

1. 希腊

根据希腊报纸 8 月份的报道，希腊的感染人数在 8 月份居高不下。学校已经设想了一些可选措施来解决该问题。

第一种方案是，完全开学：学校做好额外防护，在校人都需佩戴口罩。

第二种方案是，分批次开学，小班教学。

2. 新加坡

对于新加坡来说，新加坡已准备好在 6 月重新开放课程，他们采取的措施可以分为两个方面。第一阶段将从 6 月 2 日开始，第二阶段将在几周后开始。主旨就是分批次返校。

3. 英国和澳大利亚

对于英国和澳大利亚来说，他们的两项研究目前发表在《柳叶刀：儿童与青少年健康》上，认为有效的接触者追踪大流行措施在开学安全中起着至关重要的作用。研究指出，开放学校更广泛接触的重要性，以及进一步研究学生和青少年人群传播水平的消息。

4. 中国

对于中国而言，大多数学校预计将于 9 月开放。有几种措施可以执行：

一是加强对教师学生健康情况的监管，二是加强返校管理，三是拓宽防护范围，四是实施温度检测并在必要时建立隔离区，最后是线上线下匹配教学。

我的分享到此结束，谢谢。

主持人：感谢您的分享。

自由讨论环节

Youshi：作为 IACCR 的 COVID 分支机构，我们举行了 10 多次会议。上个月，日本许多地方发生了洪水，今天我们团队中的 **Jiholita** 将分享日本的基本情况。

Jiholita：大家好，我是日本的 **Jiholita**，今天我将分享日本的抗灾情况。Tushu 地区是日本 7 月的重灾区，有 150 人死亡，约 1.8 万所房屋被洪水破坏。由于存在新冠肺炎的危险，大多数支持组织和边境都无法直接出面进行救援。事实上，面对新冠肺炎的恐惧，一些社区，包括郊区不带人出去，但也有一些社区对新冠问题不太敏感。现在，大多数支持活动是由非政府组织、大学和政府进行的。但现在当地组织和支持组织因人力资源枯竭而变得吃力，包括一些流行病地区。现在，我们与众多公共组织合作。我们认为，必须与国内外各种

机构合作。同时，我们也向郊区集资。此外，还建立了洪水基金。一些大学生去了前线，由于新冠肺炎，他们也面临困难的处境。实际就是，我们还没有找到一个好的根本的解决方案，我们也必须考虑长期战略。谢谢。

IACCR: IACCR 可以为所有国家组织提供建议，支持抗击中国洪灾以及如何在这场灾难中营救所有人。我认为中国是世界上志愿者最多的国家。我这里有一些数据，我已经将其发送到群聊中，以便每个人都可以参考。

Youshi: 谢谢。所以首先，我们必须考虑支援等级问题。作为分支机构，到目前为止，我们需要从每个国家和地区收集需求。第二是基金。如何收集捐款以及如何使用资金？请给我一些信息。第三，我们必须优先考虑，因为洪水席卷了印度，中国和日本等国家，许多国家都遭受了灾难，我们无法支持每个国家，因此我们需要决定支援的优先等级。

IACCR: Youshi，我想补充一下，我们不仅应该收集需求，还应该比较需求及其资源。我认为的关键是看到各国的差距。与中国一样，各国政府也一直在领导救援行动。但是，这里仍然存在一些差距，其他国家也有类似的情况。IACCR 不能应对所有挑战，我们的资源仍然有限，但我们可以找出可以填补的逻辑缺口或紧急缺口，这也许这是我们应该考虑的事情。

Youshi:是的，我们应将重点放在弱势群体上，并找出信息鸿沟。